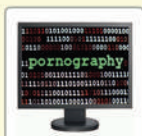


Классификация онлайн-рисков



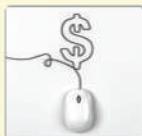
→ Коммуникационные риски

Возникают в процессе общения и взаимодействия людей в Интернете. В их числе кибертравля, сексуальные домогательства, нежелательные знакомства в Сети, встречи с интернет-знакомыми в реальной жизни и др. С подобными рисками можно столкнуться при общении в онлайн-мессенджерах, социальных сетях, на сайтах знакомств, форумах, блогах и других ресурсах.



→ Контентные риски

Возникают при столкновении с противозаконной, неэтичной и вредоносной информацией в сети (тексты, картинки, аудио- и видеофайлы, ссылки на различные ресурсы). К такой информации относятся: агрессия, эротика или порнография, нецензурная лексика, информация, разжигающая расовую ненависть, пропаганда анорексии, булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ. Подобный контент можно встретить на различных сайтах и в социальных сетях.



→ Потребительские риски

Возникают в процессе приобретения товаров и услуг через Интернет. В их числе риск купить товар низкого качества, подделки, контрафактную и фальсифицированную продукцию; потерять денежные средства или стать жертвой мошенников, использующих персональные данные онлайн-покупателей.



→ Технические риски

Опасность повреждения программного обеспечения компьютера, хищения или нарушения конфиденциальности личной информации посредством взлома с использованием вредоносных программ (вирусы, черви, троянские кони, шпионские программы, боты и др.).



Как защитить ребенка от онлайн-рисков?

→ Развивайте доверительные отношения.

Важно, чтобы ребёнок чувствовал: ваша цель не наказать, а помочь ему. Только в этом случае он сможет вам довериться.

→ Установите правила пользования Интернетом для всех электронных устройств.

Необходимо прийти к соглашению по следующим вопросам: что разрешено делать в Сети? Где можно пользоваться мобильными устройствами? Когда и сколько времени можно проводить в Интернете?

→ Регулярно разговаривайте об Интернете.

Расскажите ребёнку об основных угрозах, с которыми он может столкнуться в Сети. Точная и достоверная информация – лучшее средство от онлайн-рисков.

→ Будьте в курсе событий ребенка в реальной жизни и виртуальном пространстве.

Искренне интересуйтесь активностью ребенка в Интернете. Попросите его помочь вам завести аккаунт в социальной сети или игре, где он «обитает».

→ Расскажите о нормах онлайн-этикета.

Как и в реальной жизни, в Интернете надо вести себя вежливо и дружелюбно. Ребёнок должен понять, что анонимность в Сети – иллюзия, и любое действие навсегда оставляет свой след.

→ Объясните необходимость защиты персональной информации.

Любая личная информация, которую ребенок выкладывает в Сеть, может быть использована другими людьми против него. Расскажите ему про средства защиты персональных данных, помогите установить настройки приватности на всех посещаемых ресурсах.

→ Проинформируйте о том, где можно получить помощь.

Если ребёнок столкнётся с проблемой в Сети, он может обратиться к администрации сайта, в службу техподдержки или к взрослому, которому он доверяет.

→ Станьте для ребенка примером ответственного онлайн-пользователя.

Повышайте свою цифровую компетентность и старайтесь сами соблюдать правила, которые установили для детей.

Чем опасно общение в Сети?

Интернет открывает уникальные возможности для общения: благодаря современным технологиям можно быть на связи 24 часа в сутки практически в любой точке мира. В то же время в Сети ребенка могут подстерегать следующие риски:

➔ **Кибербуллинг** – намеренное и регулярное причинение вреда (запугивание, унижение, травля, физический или психологический террор) одним человеком или группой людей другому человеку с использованием электронных форм контакта. Каждый четвертый российский школьник ежегодно сталкивается с унижением, оскорблениями или преследованием в Сети.

➔ **Груминг** – установление дружеского контакта с ребёнком с целью сексуальной эксплуатации. Принимает разные формы: от обмена сообщениями и материалами сексуального характера до соблазнения, домогательства или шантажа. Каждый двадцатый подросток сталкивается с сексуальными домогательствами в Интернете.

➔ **Секстинг** – отправка сообщений (текстовых или изображений) эротического или порнографического содержания посредством мобильной связи или через Интернет. Каждый четвертый подросток встречал или получал в Сети сообщения сексуального характера.

Встречи с людьми из Интернета в реальной жизни могут быть опасны. Более трети подростков пойдут на встречу с виртуальным другом без сопровождения взрослых.



Ответы подростков 12-17 лет на вопрос: "Что ты будешь делать, если незнакомец из Сети предлагает тебе встречу?"
(с) Фонд Развития Интернет

Кибербуллинг: как помочь ребёнку?

- Ухудшение настроения во время и после общения в Интернете – признак того, что ребенок может подвергаться агрессии.
- Нервозность при звуке получения сообщения может говорить о его негативном содержании.
- Внезапная неприязнь к Интернету – возможный признак наличия проблем в виртуальном мире.

Сигналы опасности

➔ **Сохраняйте спокойствие сами и успокойте ребёнка.** Избегайте необдуманных действий. Дайте ребёнку понять, что владеете ситуацией, готовы помочь и не станете его ругать или осуждать.

➔ **Разберитесь в ситуации вместе с ребёнком.** Важно найти ответы на вопросы: когда возник конфликт? Что стало причиной? Кто принимает участие в травле? Существует ли угроза здоровью или жизни ребёнка?

➔ **Соберите доказательства травли.** Сохраните все возможные свидетельства происходящего (скриншоты экрана, электронные письма, фотографии и т.п.).

➔ **Научите правильно реагировать на агрессора.** Лучший способ остановить травлю – игнорировать обидчиков. Помогите ребенку заблокировать агрессоров или добавить их в «чёрный список». Иногда стоит временно удалить аккаунт на тех ресурсах, где происходит травля.

➔ **Обратитесь за помощью.** Жертве кибербуллинга трудно постоять за себя.

➤ Если травля происходит в открытом сообществе или группе, обратитесь к администраторам ресурса с просьбой заблокировать аккаунты обидчиков, прикрепите скриншоты со свидетельствами кибербуллинга. Оповестив администрацию ресурса о киберхулигане, можно обезопасить от него и себя, и других пользователей.

➤ Если в травле участвуют ученики школы, расскажите о ситуации классному руководителю, школьному психологу, директору.

➤ Если существует угроза здоровью и жизни ребёнка, обратитесь в правоохранительные органы, приложив к заявлению собранные доказательства.

Рекомендации по предупреждению встреч с незнакомцами, груминга, секстинга

Познавательный интерес подростков к вопросам секса – возрастная норма. В Интернете этот интерес может эксплуатироваться злоумышленниками. Как обезопасить ребенка в таких случаях?

➔ **Напоминайте о принципе "доверяй, но проверяй".** При общении в Сети никогда нельзя быть уверенным, кем на самом деле является собеседник. По ту сторону монитора может оказаться взрослый человек с преступными намерениями.

➔ **Обсудите последствия секстинга.** Например, собеседник может разослать друзьям ребенка переписку или откровенные фото, опубликовать их в открытом доступе. Это способно нанести психологическую травму и навредить репутации ребенка.

➔ **Расскажите, что не вся информация в Сети об отношениях, в том числе интимных, соответствует действительности.** Гармоничные отношения между людьми связаны с заботой и доверием, но в Сети тема любви часто представлена в искаженной, вульгарной форме. Отнеситесь к вопросам ребенка внимательно: лучше, если он получит эту информацию от вас, чем от незнакомца.

➔ **Проинформируйте об уголовной ответственности за использование сексуально откровенных изображений несовершеннолетних.** Изготовление, хранение и распространение данной информации при помощи электронных средств коммуникации запрещено законом (Ст. 242.1 УК РФ).

➔ **Посещайте социальную сеть, в которой общается ребенок.** Обращайте внимание на тех, кого он добавляет в друзья. Появление взрослых незнакомцев – повод насторожиться.

➔ **Не позволяйте ребенку ходить на встречи с незнакомцами одному.** Если виртуальный друг действительно доброжелательный, он с пониманием отнесется к такой предосторожности.

➔ **Поощряйте и создавайте условия для позитивного общения в реальной жизни.** Секстинг не должен заменять подростку опыт реального общения с противоположным полом.