

Классификация онлайн-рисков



➔ Коммуникационные риски

Возникают в процессе общения и взаимодействия людей в Интернете. В их числе кибертравля, сексуальные домогательства, нежелательные знакомства в Сети, встречи с интернет-знакомыми в реальной жизни и др. С подобными рисками можно столкнуться при общении в онлайн-мессенджерах, социальных сетях, на сайтах знакомств, форумах, блогах и других ресурсах.



➔ Контентные риски

Возникают при столкновении с противозаконной, неэтичной и вредоносной информацией в сети (тексты, картинки, аудио- и видеофайлы, ссылки на различные ресурсы). К такой информации относятся: агрессия, эротика или порнография, нецензурная лексика, информация, разжигающая расовую ненависть, пропаганда анорексии, булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ. Подобный контент можно встретить на различных сайтах и в социальных сетях.



➔ Потребительские риски

Возникают в процессе приобретения товаров и услуг через Интернет. В их числе риск купить товар низкого качества, подделки, контрафактную и фальсифицированную продукцию; потерять денежные средства или стать жертвой мошенников, использующих персональные данные онлайн-покупателей.



➔ Технические риски

Опасность повреждения программного обеспечения компьютера, хищения или нарушения конфиденциальности личной информации посредством взлома с использованием вредоносных программ (вирусы, черви, троянские кони, шпионские программы, боты и др.).



Как защитить ребенка от онлайн-рисков?

➔ Развивайте доверительные отношения.

Важно, чтобы ребёнок чувствовал: ваша цель не наказать, а помочь ему. Только в этом случае он сможет вам довериться.

➔ Установите правила пользования Интернетом для всех электронных устройств.

Необходимо прийти к соглашению по следующим вопросам: что разрешено делать в Сети? Где можно пользоваться мобильными устройствами? Когда и сколько времени можно проводить в Интернете?

➔ Регулярно разговаривайте об Интернете.

Расскажите ребёнку об основных угрозах, с которыми он может столкнуться в Сети. Точная и достоверная информация - лучшее средство от онлайн-рисков.

➔ Будьте в курсе событий ребенка в реальной жизни и виртуальном пространстве.

Искренне интересуйтесь активностью ребенка в Интернете. Попросите его помочь вам завести аккаунт в социальной сети или игре, где он "обитает".

➔ Расскажите о нормах онлайн-этикета.

Как и в реальной жизни, в Интернете надо вести себя вежливо и дружелюбно. Ребёнок должен понять, что анонимность в Сети - иллюзия, и любое действие навсегда оставляет свой след.

➔ Объясните необходимость защиты персональной информации.

Любая личная информация, которую ребенок выкладывает в Сеть, может быть использована другими людьми против него. Расскажите ему про средства защиты персональных данных, помогите установить настройки приватности на всех посещаемых ресурсах.

➔ Проинформируйте о том, где можно получить помощь.

Если ребёнок столкнётся с проблемой в Сети, он может обратиться к администрации сайта, в службу техподдержки или к взрослому, которому он доверяет.

➔ Станьте для ребенка примером ответственного онлайн-пользователя.

Повышайте свою цифровую компетентность и старайтесь сами соблюдать правила, которые установили для детей.

Контентные риски

Столкновение с негативной информацией в Интернете может существенно повлиять на ребенка. Потенциальный вред от встречи с опасным контентом и реакция на него зависят от возраста, индивидуальных особенностей, опыта, состояния ребенка и иных факторов.

➤ Каждый второй российский школьник сталкивался в Интернете с информацией, способной причинить вред его здоровью и развитию.

➔ Контент со сценами насилия и жестокости провоцирует у детей (особенно дошкольного и младшего школьного возраста) негативные переживания, расстраивает и пугает их.

➤ Каждый третий российский школьник сталкивался в Интернете с материалами на тему насилия и жестокости.

➔ Неполная или недостоверная информация в Сети вводит в заблуждение ребенка, у которого еще нет опыта, необходимого для оценки достоверности тех или иных сведений. В частности, размещенные в открытом доступе фото- и видеоматериалы, на которых демонстрируется половая распущенность и патологические проявления сексуальности, способны деформировать нормы и ценности подрастающей личности.

➤ В России 35% подростков встречали в Сети сексуальные изображения; каждый четвертый ребенок был этим расстроен.

➔ Информация, популяризирующая употребление алкоголя, наркотиков, сигарет, опасных для здоровья способов похудения, методов причинения физического вреда и боли, ненормативную лексику, может быть воспринята детьми как пример для подражания и в будущем способствовать закреплению негативных моделей поведения.

➤ Каждый пятый подросток сталкивался в Сети с информацией, пропагандирующей табакокурение, употребление алкоголя и наркотиков.

Как защитить ребенка от негативной информации в Интернете?

➔ **Создайте отдельную учётную запись, если ребенок пользуется общим компьютером.**

Ваша учетная запись должна иметь надежный пароль и обладать правами администратора, чтобы ребенок не мог менять установленные вами настройки и программы.

➔ **Изучите арсенал технических средств контентной фильтрации и установите наиболее подходящие.** Существуют приложения, позволяющие

установить запрет на посещение определенных сайтов; ограничить время доступа к Интернету; отслеживать действия пользователя в Сети; блокировать сомнительные поисковые запросы и всплывающие баннеры. Функции родительского контроля часто содержатся в антивирусных программах.

Средства контентной фильтрации можно подбирать и использовать на различных уровнях:

➤ **На уровне провайдера.**

Услуги контентной фильтрации, подключенные непосредственно у провайдера, защитят все домашние устройства, связанные с Интернетом, от негативного контента.

➤ **На уровне приложений.**

Программы контентной фильтрации и родительского контроля могут устанавливаться на устройства, которые ребенок использует для выхода в Интернет (компьютер, планшет или смартфон).

➤ **На уровне онлайн-ресурсов.**

Многие популярные онлайн-сервисы, поисковые системы, социальные сети предоставляют пользователям возможность установить безопасный режим работы.

➔ **Проявляйте активность в борьбе с противоправным контентом в Интернете.**

Распространение на территории РФ материалов, содержащих детскую порнографию, пропаганду наркотиков и самоубийств, информацию о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий, запрещено законодательством (ФЗ №139). Если Вы столкнулись в Интернете с подобной информацией, отправьте жалобу в Роскомнадзор на сайт:

<http://eais.rkn.gov.ru/feedback/>. Так вы защитите не только своего ребенка, но и других пользователей.

Профилактика контентных рисков

➔ **Научите критично относиться к информации в Сети.** Объясните ребенку, что большинство информации, размещенной в Интернете, не может считаться правильной по умолчанию. Зачастую опубликованные материалы требуют проверки. Обсудите правила, которые помогут школьнику оценить достоверность сведений.

Как оценить достоверность сведений в Интернете?

- Если Вы что-то узнали в Интернете, найдите источник информации и её автора.
- Красиво сделанный сайт - еще не повод верить всему, что на нём написано. Важно понимать, с какой целью создан этот ресурс.
- Следуйте **правилу трех источников**: прежде чем поверить в какой-либо факт, проверьте еще, как минимум, два источника информации.
- Если информацию сложно проверить или не удалось найти первоисточник, можно принять её к сведению, но распространять не стоит.

➔ **Выбирайте одобренные ресурсы.**

Для поиска полезного и безопасного контента используйте белые списки - перечни сайтов, предлагающие пользователям широкий диапазон образовательных и развлекательных ресурсов. С ними можно ознакомиться на странице конкурса "Позитивный Контент", на официальном сайте Российской Государственной Детской Библиотеки.

➔ **Открытый и доброжелательный диалог - лучшая вакцина от контентных рисков.**

Помните, что даже постоянный контроль за действиями ребенка в Интернете и применение средств фильтрации никогда не дадут 100% гарантии защиты от негативной информации. Он может столкнуться с ней, выйдя в Сеть в гостях у друга, или найти самостоятельно. Будьте откровенны с ребенком, не бойтесь аккуратно и тактично спрашивать его об увиденном и прочитанном в Интернете, обсуждайте это вместе. Лучше, если ребенок получит грамотные комментарии от вас, нежели от сверстников или случайных знакомых.